

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг  
ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза  
Быкова Бориса Ивановича»»**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

**Цель:** изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости участников образовательного процесса (**родителей**) качеством работы техникума.

**Задачи:**

- выявить уровень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых техникумом образовательных услуг
- собрать информацию о положительных и требующих доработки аспектах учебно-воспитательного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

**Период проведения:** июнь 2023 г.

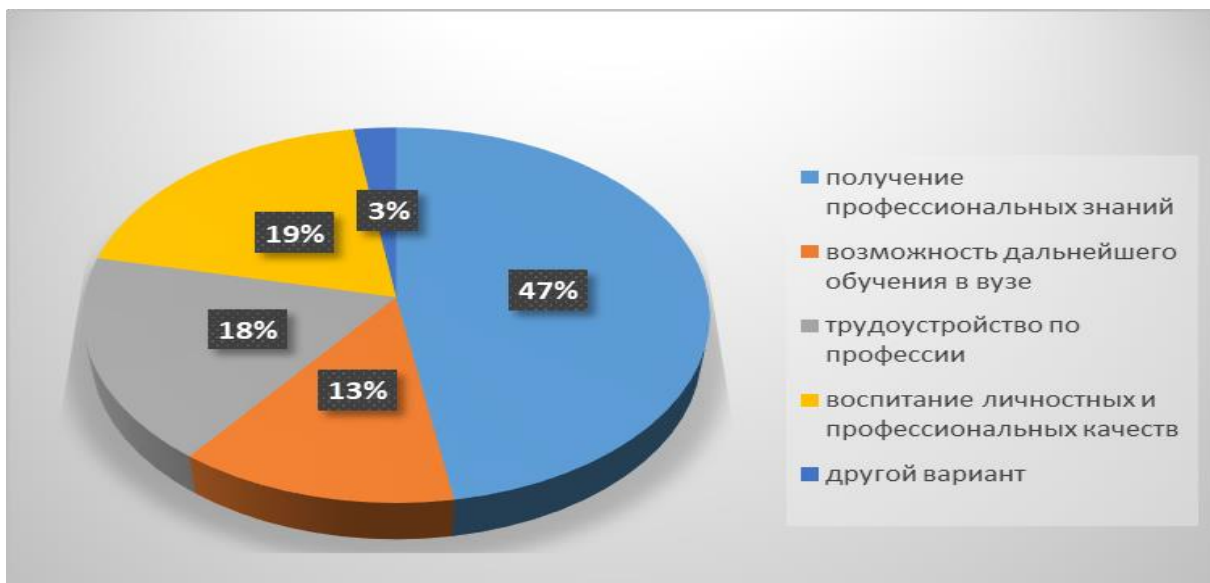
**Методы исследования:**

1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования.
2. Социологический метод анкетного опроса
3. Методы статистической обработки полученных данных.

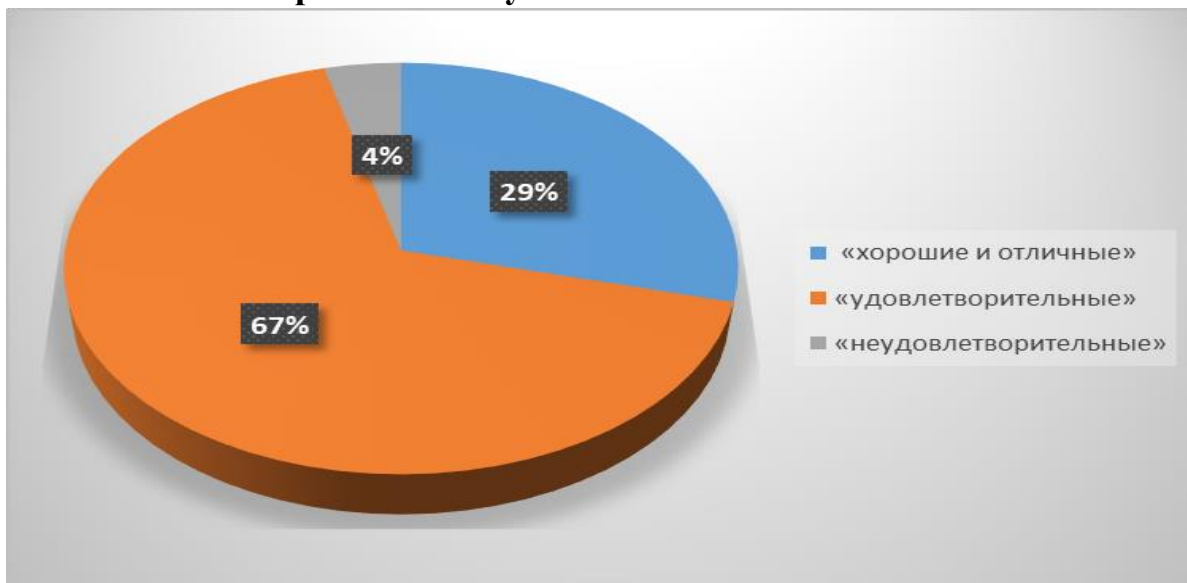
Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных групп и курсов обучения. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в ГБПОУ РО БККПТ.

1. На вопрос «Цель поступления Вашего ребенка в техникум?» получены следующие результаты:



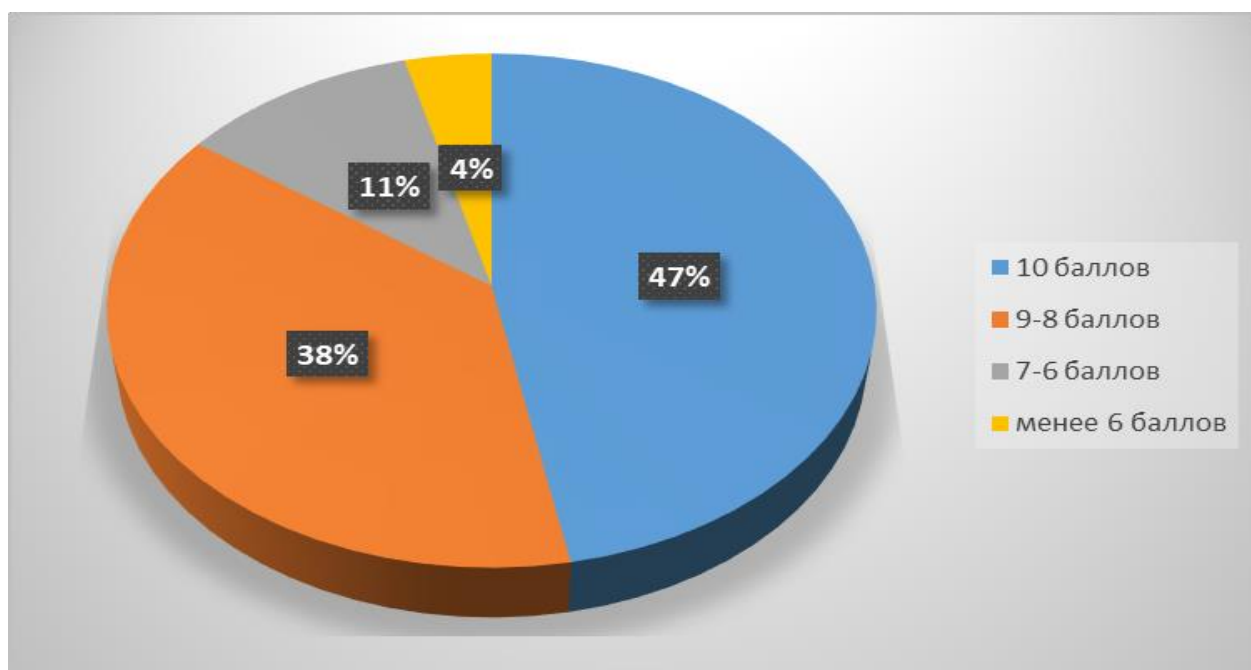
2. Успехи своего ребенка в обучении



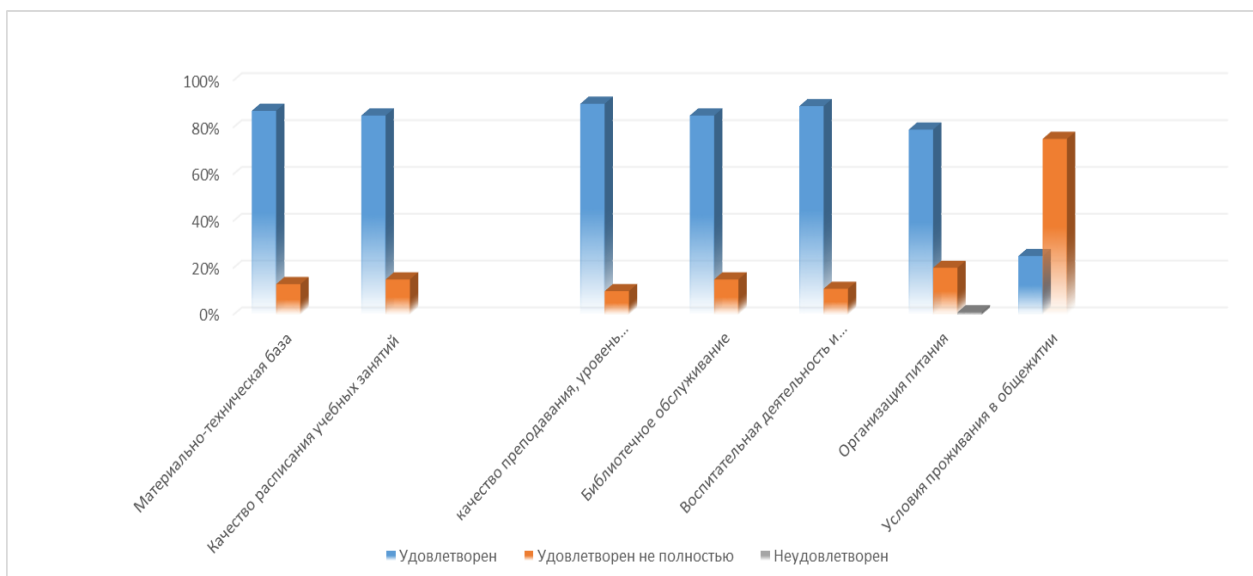
3. На вопрос, из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме, самым популярным был ответ:



4. Оценивая по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает учебное заведение (где 0- минимальная, а 10- максимальная оценка), результаты получились следующие:



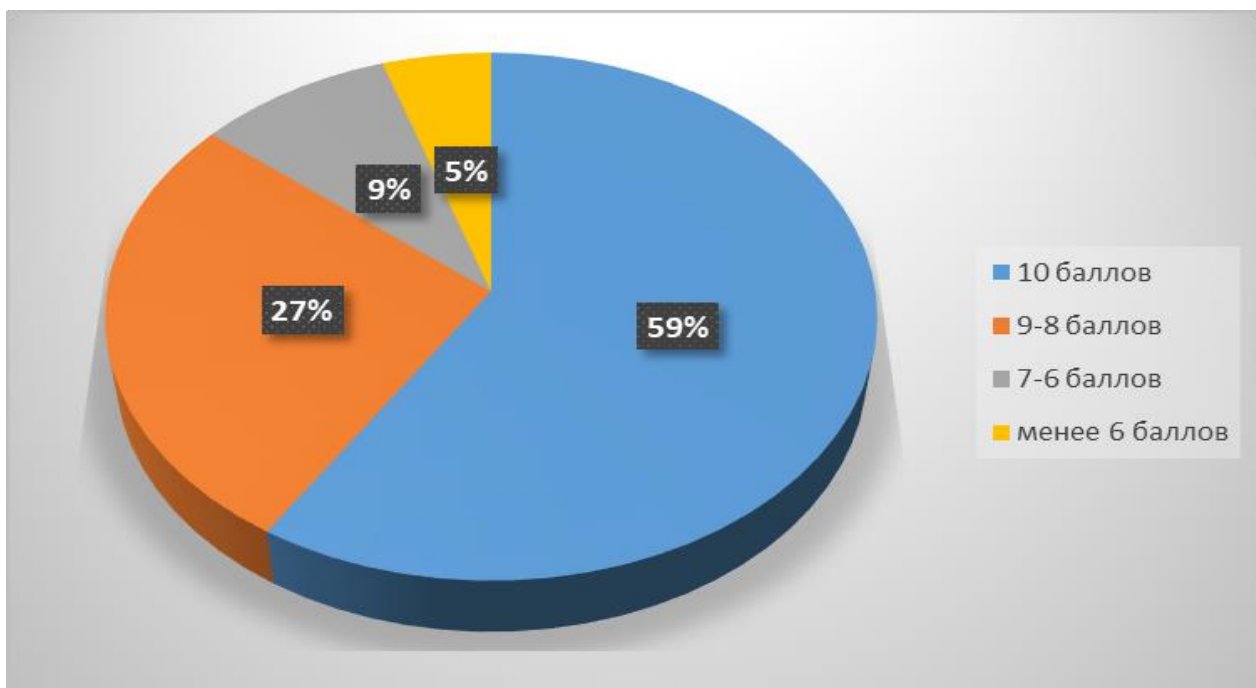
## 5. Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в техникуме:



## 6. Взаимодействие с техникумом:



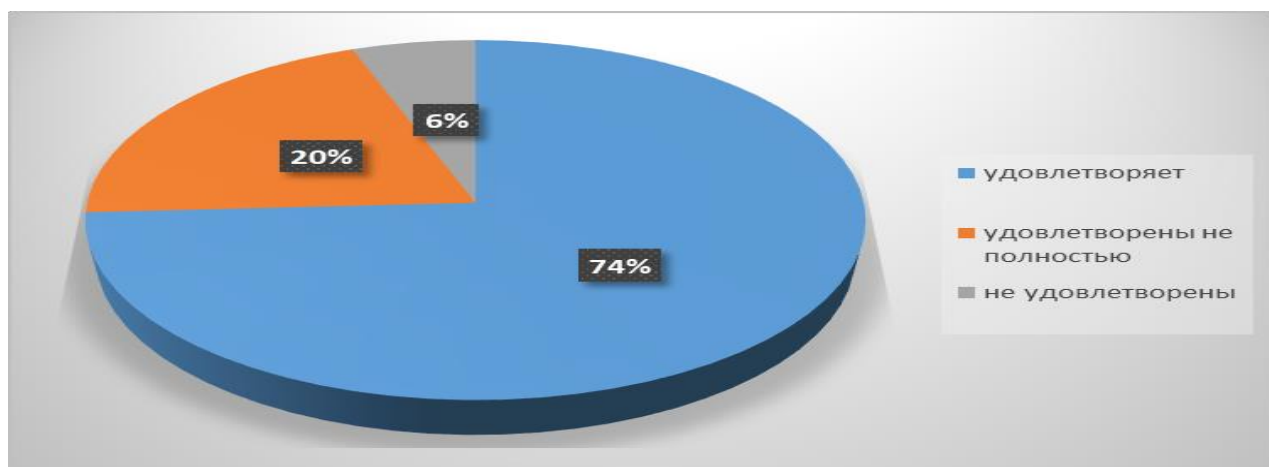
7. Оценивая по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и родителя с воспитателем/куратором группы, получили следующие результаты:



8. Оценивая по 10 балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума, родители поставили следующие баллы:



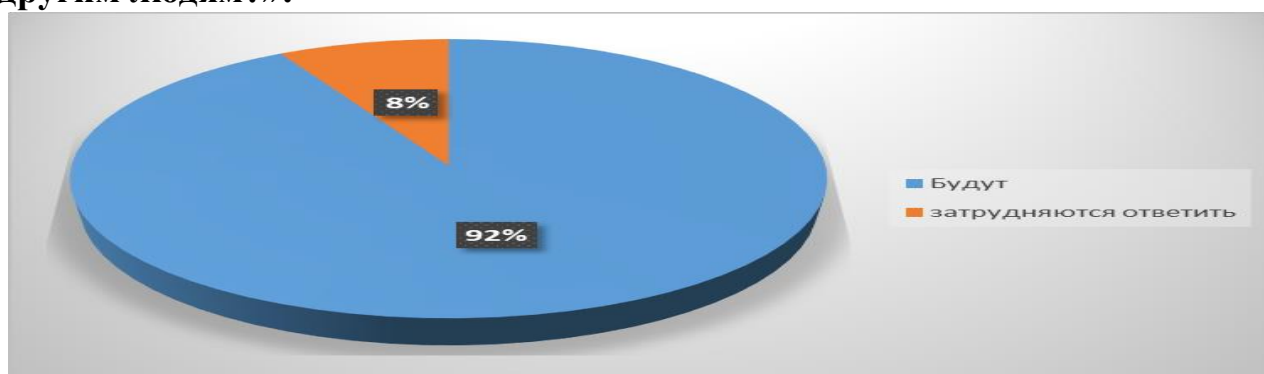
9. Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума:



10. На вопрос: «Что необходимо сделать для повышения качества образования в техникуме?» получены следующие ответы:



11. На вопрос: «Будут ли рекомендовать обучение в техникуме другим людям?»:



## Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие обучающихся и их родителей к педагогам, кураторам/воспитателям групп, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся. Почти **90%** опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 89 % респондентов. Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям – **92 %**.

Родители считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности обучающихся, родителей и кураторов/воспитателей групп: поставили 8-10 баллов более **90%** опрошенных. Кураторы/воспитатели групп регулярно информирует родителей об успехах ребенка.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Готовность активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют **53 %** родителей.

**27 %** опрошенных не видят возможности у своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

В качестве **общих рекомендаций** по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Усилить индивидуальную работу с обучающимися;
2. Улучшение условий проживания обучающихся в общежитии;
3. Расширить информационное содержание сайта.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом и доводятся до администрации, ИПР техникума, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшую траекторию развития учебного процесса.





