



**АДМИНИСТРАЦИЯ
БЕЛОКАЛИТВИНСКОГО РАЙОНА**

Чернышевского ул., д. 8, г. Белая Калитва,
Ростовская область, 347042
Тел.: (8-863-83) 25-644; 25-647
Факс: (8-863-83) 25-343; 25-743
adminbk@donland.ru
ОКПО 04039542
ИНН/КПП 6142005365/614201001
ОГРН 1026101887228

Руководителям СПО

Уважаемые коллеги!

Прошу Вас разместить информацию на официальном сайте и информационных стендах учреждения:

Что делать в случае навязывания платных медицинских услуг

В соответствии со ст. 4 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 N 326-ФЗ (далее – Закон N 326-ФЗ) — гражданин, застрахованный в рамках ОМС, при наступлении страхового случая имеет право на бесплатную медицинскую помощь в рамках территориальной и базовой программ ОМС.

Медицинские организации, которые участвуют в реализации программ госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, вправе оказывать пациенту платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено указанными программами и (или) целевыми программами (п. 1 ч. 5 ст. 84 Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», далее — Закон N 323-ФЗ).

При заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту должна быть в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (п.7 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736). Отказ пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках указанных программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (ч. 6 ст. 84 Закона N 323-ФЗ).

В случае, если Вы считаете, что бесплатные медицинские услуги навязывают на возмездной основе, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма:

1. Обратитесь в администрацию медицинской организации для получения достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи. Такое право закреплено за каждым застрахованным в системе ОМС (п. 6 ч. 1 ст. 16 Закона N 326-ФЗ). Это обращение может быть как устным, так и письменным в виде обычного заявления или претензии.

Руководство обязано пояснить, почему предлагаемая медицинская услуга (медицинские услуги) не охватывается базовой или территориальной программой государственных гарантий и, соответственно, не оказывается бесплатно (п. 7 ч. 2 ст. 20 Закона N 326-ФЗ).

2. Далее, обратитесь в страховую медицинскую организацию (далее — СМО) можно, в частности, очно или по телефону, указанному в полисе. Как правило, специалисты СМО в короткие сроки могут пояснить, входит ли та или иная медицинская услуга в программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (базовую и территориальную).

Кроме того, пациент или его представитель имеет право подать жалобу в СМО относительно доступности медицинской помощи в медицинской организации с требованием провести по этой жалобе медико - экономическую экспертизу.

Результаты медико - экономической экспертизы, оформленные соответствующим заключением, являются основанием для применения мер к медицинской организации. Применяемые к медицинской организации меры могут быть предусмотрены законодательством об обязательном медицинском страховании в РФ, условиями договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС, договора на оказание и оплату медицинской помощи в рамках базовой программы ОМС и Перечнем оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи).

Кроме того, результаты медико - экономической экспертизы могут являться основанием для проведения экспертизы качества медицинской помощи (ч. 9 ст. 40, ст. 41 Закона N 326-ФЗ).

3. Потребитель (пациент) вправе обратиться в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области с заявлением (жалобой) на нарушение прав потребителей при оказании медицинских услуг.

Также, при нарушении прав пациента на предоставление бесплатной медицинской помощи он вправе также обратиться, в частности, Территориальный орган Федеральной службы в сфере здравоохранения по Ростовской области, в Федеральный или территориальный фонды ОМС.

4. Также за потребителем остается право на обращение в суд с исковым заявлением. Исковое заявление можно подать в суд по месту жительства или пребывания истца, по адресу ответчика (то есть медицинской организации, чьи действия по принуждению к оказанию медицинской помощи на платной основе оспариваются) либо по месту заключения или исполнения договора (ст. 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» N 2300-1 от 07.02.1992 г.).

Предметом иска должно стать требование о компенсации уплаченной денежной суммы за оказанные медицинские услуги, оказание которых, по мнению истца, должно было производиться бесплатно в соответствии с программой госгарантий. Отметим, что по обращению гражданина (его представителя) исковое заявление в интересах гражданина может быть предъявлено территориальным фондом ОМС или страховой медицинской организацией. Это возможно, если, в частности, взимание с застрахованного гражданина платы за оказание медицинской помощи, которая входит в базовую или территориальную программу ОМС, подтверждено результатами медико - экономической экспертизы и при наличии оригиналов документов, подтверждающих расходы гражданина.

Заместитель главы
Администрации
Белокалитвинского района
по социальным вопросам

Е.Н.Керенцева

Романенко Татьяна Анатольевна
+7(86383) 2-56-38