ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 4A4A482E3641C0BECDA1ABC843E0EC97
Владелец: Мелентей Валерий Владимирович
Действителен: с 22.09.2025 по 16.12.2026
Подписано с помощью цифрового сервиса «На-Подписи»

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБПОУ РО «БККПТ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА БЫКОВА БОРИСА ИВАНОВИЧА» ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОП СПО (ППКРС) ПО ПРОФЕССИИ 43.01.09 ПОВАР, КОНДИТЕР

ИЮНЬ 2025 г.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) проводилась в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича».

Целью ВСОКО является формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся в техникуме по результатам освоения образовательной программы (далее – ОП СПО), получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, принятие обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению его качества. Справка по ВСОКО составляется по итогам учебного года, размещается на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Анкетирование преподавателей для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам СПО является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Преподаватель является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Метод исследования – анкетирование.

Целью анкетирования является систематическое обеспечение руководства техникума полным объемом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности техникума, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности.

Всего в опросе приняли участие 11 педагогических работников техникума, участвующих в реализации ОП СПО (ППКРС) по профессии 43.01.09 Повар, кондитер (то есть 100% от общего числа педагогического состава). Им было предложено оценить несколько основных направлений:

– организация учебного процесса;

– материальная, информационная и социально-культурная база;

– условия реализации программы;

– оценка организации внеучебной деятельности;

– профессиональные проблемы.

1«Укажите Ваш пол». По гендерному распределению преобладающее число

ответивших женского пола – 91% (10), доля мужчин – 9% (1), что показано на рисунке 1



Рисунок 1. Ваш пол

2. «Укажите Ваш возраст». На следующей диаграмме представлено ответы распределение респондентов по возрастному принципу следующим образом (рисунок 2):

«до 30 лет» – 27% (3 чел.),

«31- 40 года» – 0% (0 чел.),

«41-50 года» – 46% (5 чел.),

«51 - 60 лет» – 9% (1 чел.),

«старше 60» – 18% (2 чел.).



Рисунок 2. Ваш возраст

3. «Укажите учебный цикл, преподавателем/ мастером производственного обучения которого Вы являетесь». На рисунке 3 представлено распределение анкетируемых по учебным циклам, которое выглядит следующим образом:

«общеобразовательный цикл» – 73% (8 чел.)

«профессиональный цикл» – 27% (3 чел.).



Рисунок 3. Учебный цикл

4. «Являетесь ли Вы штатным работником техникума?». Рисунок 4 показывает, что все преподаватели являются штатными сотрудниками.



Рисунок 4. Условия привлечения

5. «Укажите стаж работы в техникуме». На рисунке 5 показан общий стаж работы преподавателей в техникуме. Из диаграммы видно, что наибольший общий стаж работы преподавателей в техникуме составляет «до 5 лет» – 55% (6) и «от 5 до 10 лет», охватывает 9% (1) от общего числа опрошенных, «от 11 до 15 лет» отметили – 18% (2), «от 16 до 20 лет» отметили – 9% (1), и «более 20 лет» указали 9% (1) опрошенных.



Рисунок 5. Стаж работы

6. «Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?». На этот вопрос получили следующие ответы: «да, всегда» оценили – 100% (11 чел.), «нет, не всегда» – 0% (0 чел.), «затрудняюсь ответить» – 0% (0 чел). Из ответов видно, что преподаватели удовлетворены доступностью информацией, касающейся учебного процесса.



Рисунок 6. Доступность информации по учебному процессу

7. «Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?». В этом случае ответы распределились так: «да, всегда» оценили – 91% (10), «нет, не всегда» – 9% (1), «затрудняюсь ответить» – 0% (0).Как видим, большинство преподавателей (91%; 10) оценили доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий, на высокий уровень, что и представлено на рисунке 7

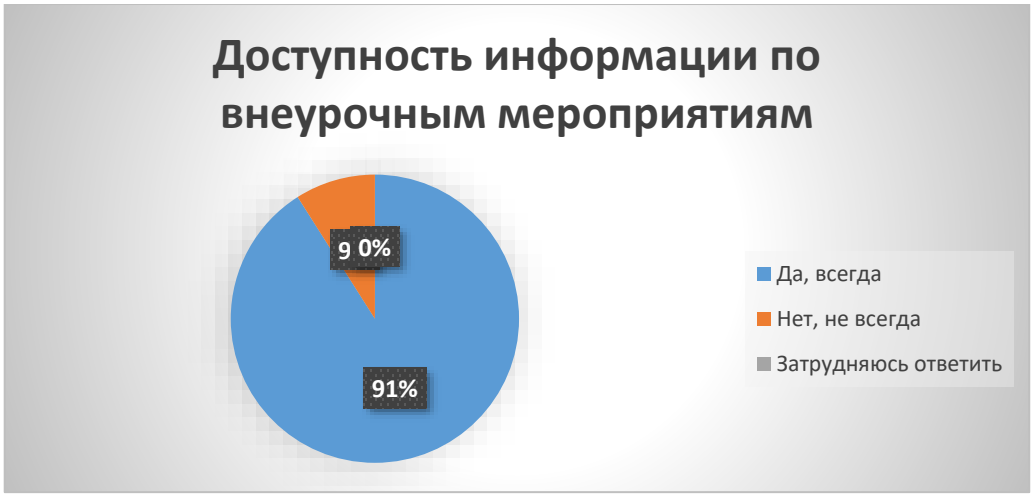


Рисунок 7. Доступность информации по внеурочным мероприятиям

8. «Отметьте 5 важных для Вас источников информации о жизни в техникуме».
Из представленном на рисунке 8 видно, что пятью основными источниками информации о жизнедеятельности техникума являются заседания педагогов (64%; 7); общение с коллегами и обучающимися (6%; 56); совещания (45%; 5), приказы директора (82%;9) , официальные документы (64%; 7); официальный сайт техникума (91%; 10).

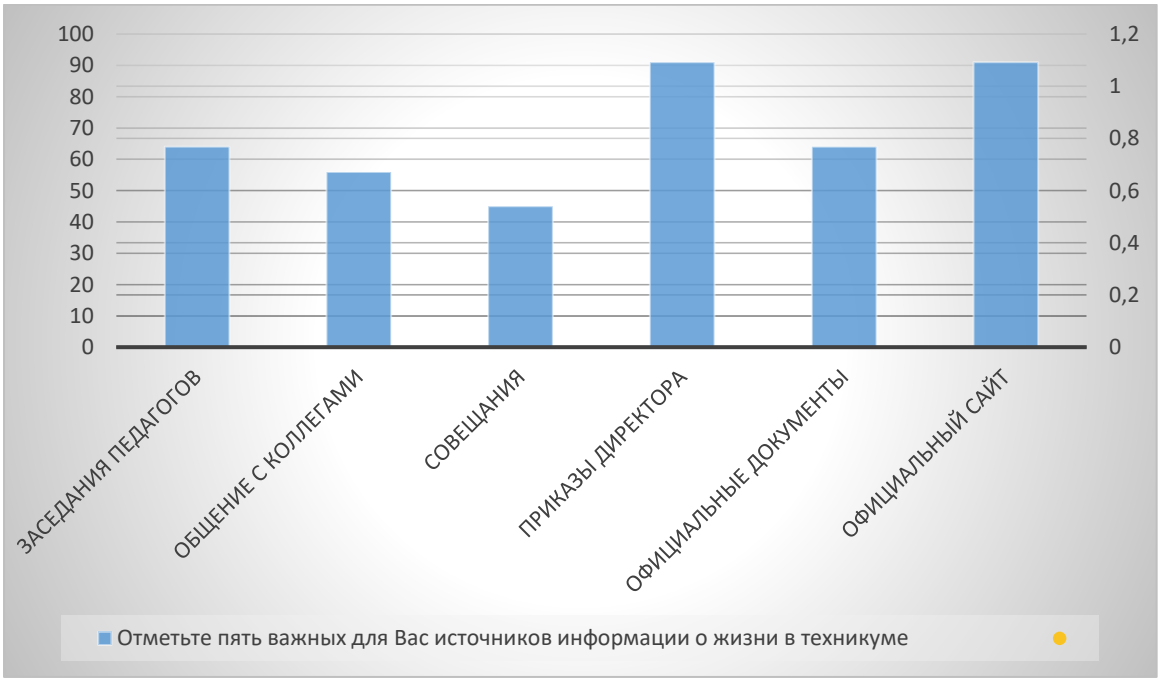


Рисунок 8. Источники информации о жизни техникума

9. «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в техникуме?». Рисунок 9 позволяет сделать вывод, что все опрашиваемые полностью удовлетворены 100% (11).



Рисунок 9. Доступность информации о планируемых мероприятиях

10. «Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин (производственного обучения)?». Диаграмма на рисунке 10 ярко демонстрирует что 67%(2) респондентов имеют практический опыт по профилю преподаваемых дисциплин.

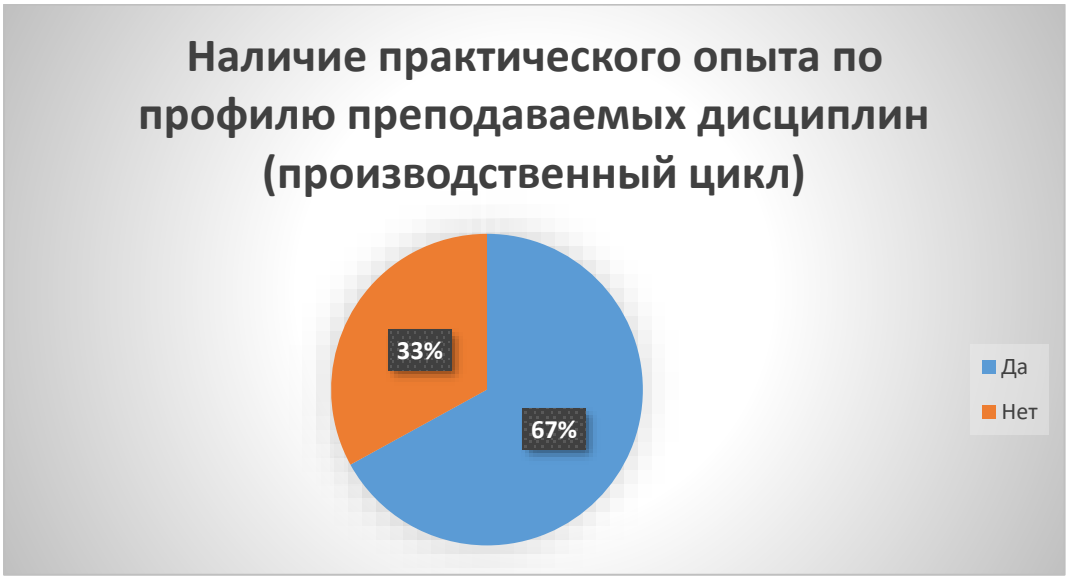


Рисунок 10. Наличие практического опыта

11. «Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?». Абсолютное Большинство преподавателей (64%; 7) понимают, что программы повышения квалификации позволяют получить актуальные сведения о нововведениях, расширить круг компетенции и круг обязанностей, освоить смежные сферы. 9% (1) затруднялись с ответом и 27% (3) не нуждаются в повышении квалификации.



Рисунок 11. Необходимость в повышении квалификации

12. «Предоставляет ли Вам техникум возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?». 82% (9) респондентов заявляют, что техникум предоставляет возможность преподавательскому составу пройти курсы повышения квалификации, семинаров и стажировок, такая информация им доступна и понятна.

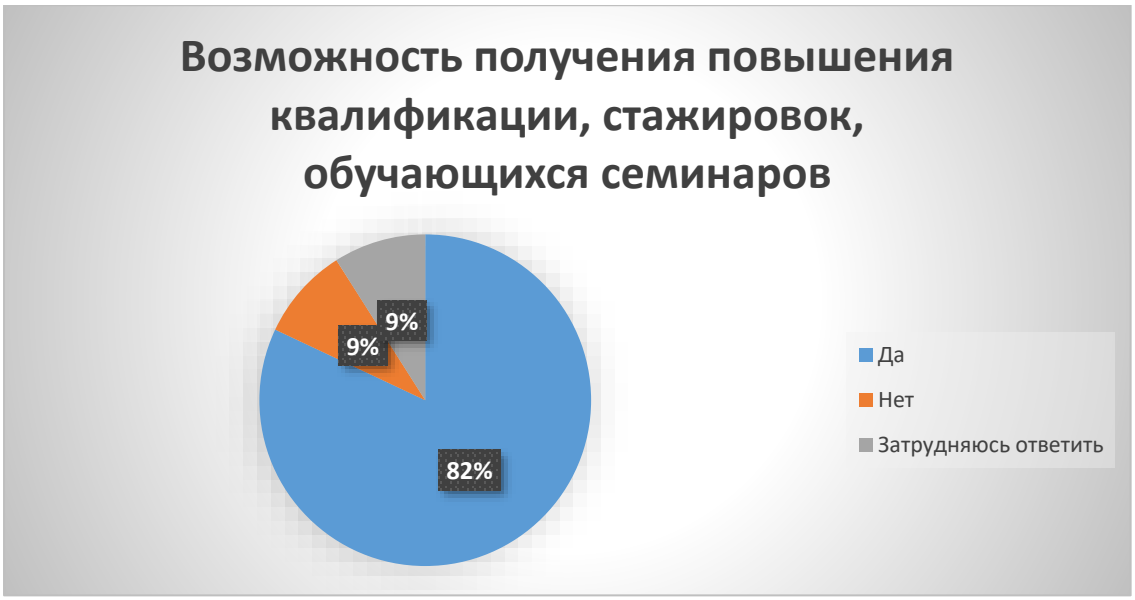


Рисунок 12. Возможность получения повышения квалификации, стажировок, обучающихся

13. «Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?». Большая часть анкетируемых (64%; 7) считают, что данные программы ПК удобно проходить в дистанционном формате, без отрыва от производства; 9% (1) готовы проходить обучающие семинары, повышать квалификацию, находясь в других учебных заведениях и готовы посещать стажировку в различных производственных подразделениях 27% (3). Данная картина представлена на рисунке 13



Рисунок 13. Возможность получения повышения квалификации, стажировок, обучающихся

14. «Чем Вас привлекает работа в техникуме?». Рисунок 14 показывает, что основными движущими элементами, которые являются привлекательными для преподавателей в выборе работы именно в техникуме являются: более половины опрашиваемых (55%; 6) решающую силу имеет материальная сторона вопроса, хорошие условия труда считают одной из причин своего выбора 73%(6); 55% (6) отмечают возможность интересной и творческой работы; по 64% (7) довольны возможностью профессионального роста и хорошей морально-психологической обстановкой; 27% (3) отмечают одной из причин возможность профессионального роста как преподавателя.

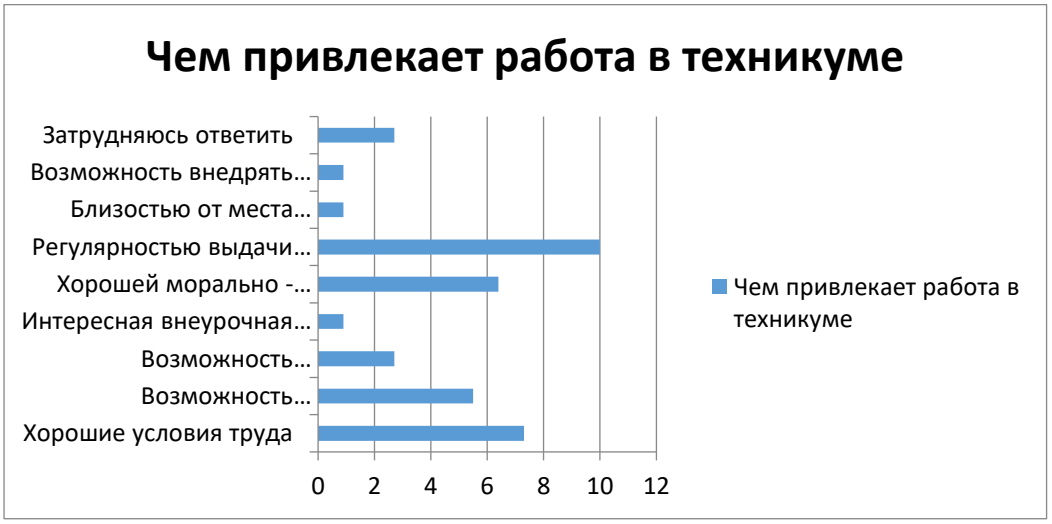


Рисунок 14. Чем привлекает работа в техникуме

15. «Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?». Следующий вопрос был посвящен технологиям, которые преподаватели применяют на своих занятиях. Из диаграммы, представленной на рисунке 15, видно, что практически больше половины педагогов применяют активные и интерактивные технологии, а также используют

комбинированные уроки совмещая классическую школу преподавания с современными технологиями 27%, также проводятся и лекционные занятия 18%.

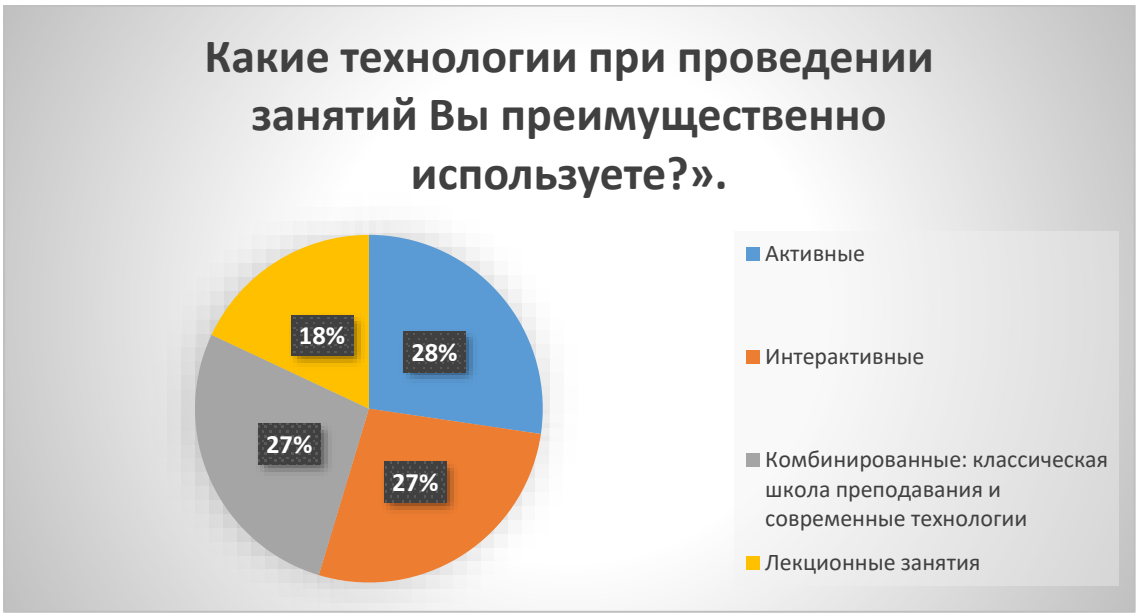


Рисунок 15. Применяемые на занятиях технологии

16. «Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?». В следующем вопросе предлагалось ответить используют ли преподаватели информационные технологии на своих занятиях. Ответы респондентов распределились следующим образом: «да» – 91% (10), «нет» – 9% (1). Как показывает диаграмма на рисунке 16, подавляющее большинство преподавателей активно использует информационные технологии в своей работе.

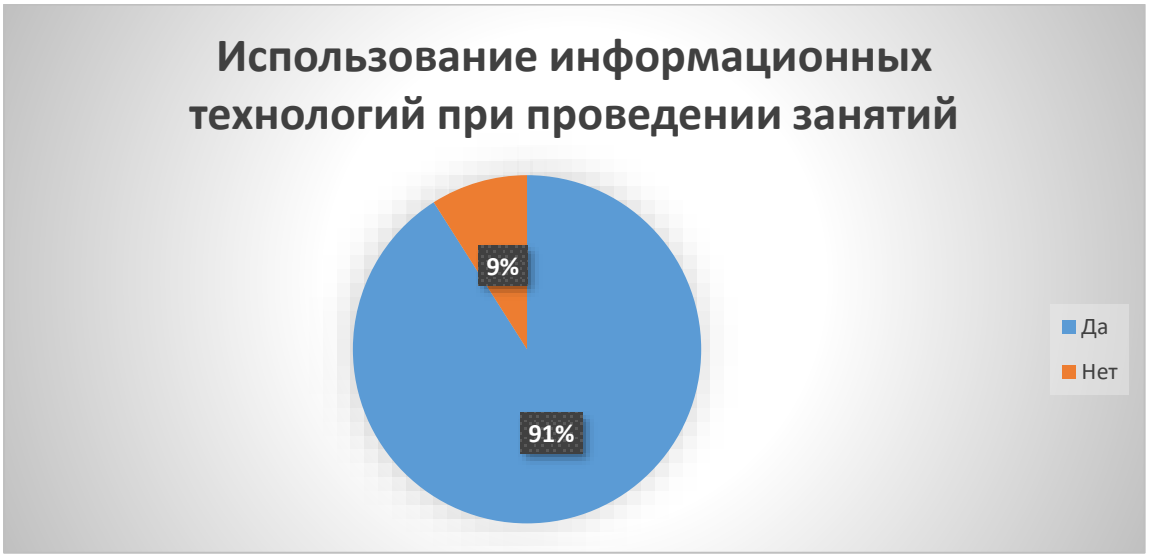


Рисунок 16. Использование информационных технологий преподавателями при проведении занятий

17. Следующий вопрос содержал в себе 14 пунктов, касающихся удовлетворенности в различных аспектах деятельности техникума. Результаты представлены на рисунке 17 и в таблице ниже.

№ п/п	Оцените, насколько вы удовлетворены:	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1	Отношением руководства техникума к Вам	91%	9%	0	0
2	Отношениями с непосредственным руководителем (зам по УМР и зам. по ВР)	91%	9%	0	0
3	Работой учебного - методического отдела	100%	0	0	0
4	Участием в принятии управленческих решений	64%	27%	0	9%
5	Взаимоотношениями с обучающимися	91%	0	0	9%
6	Работой воспитательного отдела	64%	18%	9%	9%
7	Признанием Ваших успехов и достижений	82%	9%	0	9%
8	Условиями оплаты труда	100%	0	0	0
9	Охраной труда и его безопасностью	91%	0	0	9%
10	Качеством учебных кабинетов	82%	9%	0	9%
11	Технической оснащенностью учебного процесса	73%	18%	0	9%
12	Условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места	73%	18%	0	9%
14	Фондом библиотеки	73%	27%	0	0

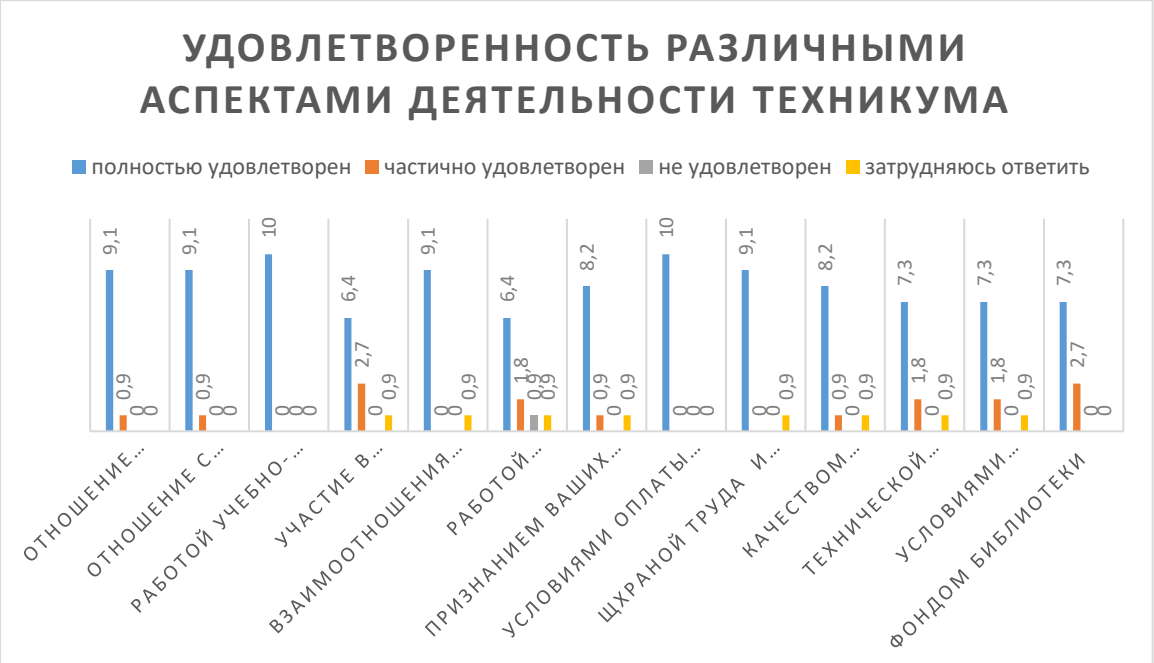


Рисунок 17. Оценка удовлетворенности различными аспектами деятельности техникума

18. «Оцените, как часто Вы используете электронную библиотечную систему». Этот пункт был следующим в анкете. 73% (8) респондентов ответили, что используют часто, к сожалению 27% (3) редко в своей работе обращаются к ЭБС, остальные 0% (0) не использует возможности ЭБС.

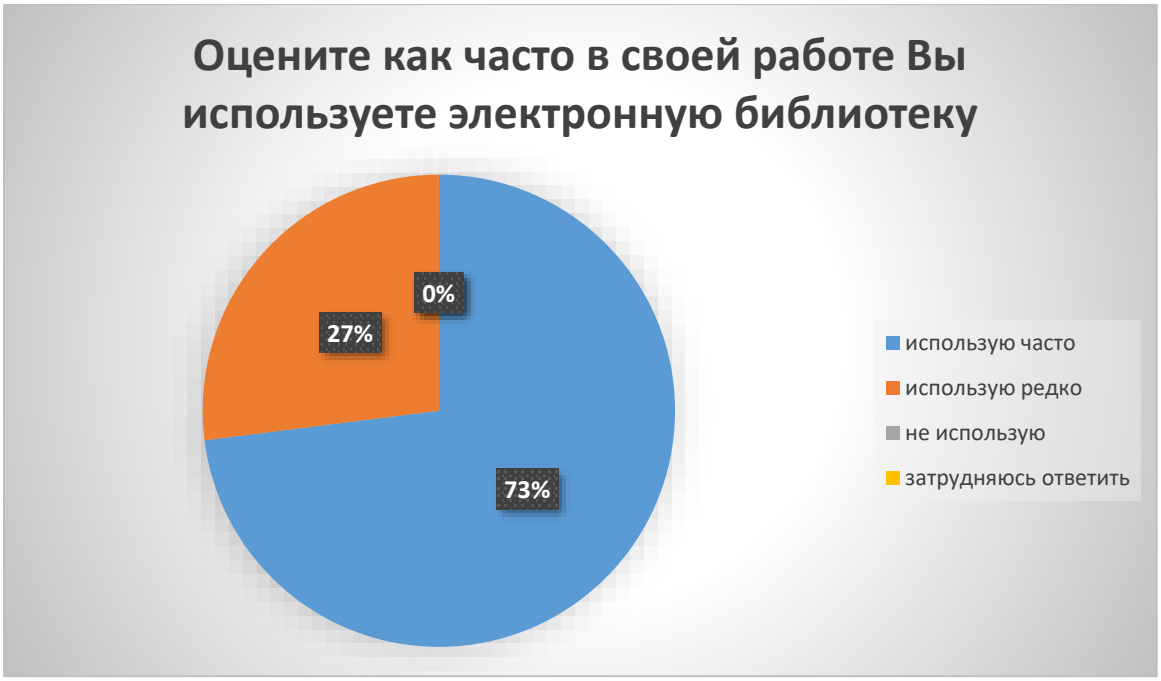


Рисунок 18. Использование электронной библиотеки.

19. «Оцените качество информационного обеспечения». Удовлетворенность информационной оснащенностью учебного процесса по образовательной программе (оборудование для реализации образовательной программы доступ к базам данных) ответы распределились так: «Отлично» – 73% (8), «Хорошо» – 27% (3), «Удовлетворительно» – 0% (0), «Неудовлетворительно» – 0% (0). В целом, уровень информационной оснащенности реализации образовательных программ, доступ к базам данных оценен на высокий уровень, что представлено на рисунке 19.



Рисунок 19 Информационное обеспечение

20. «Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?". Далее анкетируемым было предложено выбрать 5 самых волнующих проблем учебного процесса. На рисунке 20 представлен выбор преподавателей. На первом месте «Низкая дисциплина обучающихся» – 82% (9), второе место «Организационные моменты» – 64% (7),

третьей проблемой «Методическое обеспечение» - 55% (6), четвертой проблемой указали «Материально-техническая база» – 27% (3) и «Неудобное расписание» 18 % (2); 9% (1) «Система диагностики и оценки знаний, обучающихся» указано, как пятая проблема, которую необходимо решить. Недалеко от нее отстоят вопрос, связанный вопросом о недостаточном учете запросов работодателей – 18% (2). Недостаток учебно-методической литературы ответили 18% (2).



Рисунок 20. Проблемы учебного процесса

21. «Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?». Основными затруднениями и проблемами (рисунок 21) преподаватели назвали:

Не хватает времени на изучение дисциплины – 27% (3);

Отсутствие воспитанности обучающихся – 64% (7);

Отсутствие мотивации обучения – 9% (1);

Нет свободных кабинетов – 0% (0);

Не хватает компьютерной техники – 0% (0);

Не хватает технического оснащения – 0% (0).



Рисунок 21. Затруднения и проблемы в повседневной педагогической практике

22. «Оцените в целом работу техникума». В этом случае ответы преподавателей техникума распределились так: на «5 баллов» оценили – 45% (5), «4 балла» – 46% (5), «3 балла» –9% (1), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Большинство преподавателей -90%; (10) отметили высокую и очень высокую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе в целом, что свидетельствует о том, что подавляющее большинство удовлетворены условиями организации образовательного процесса по программе, что представлено на рисунке 22.

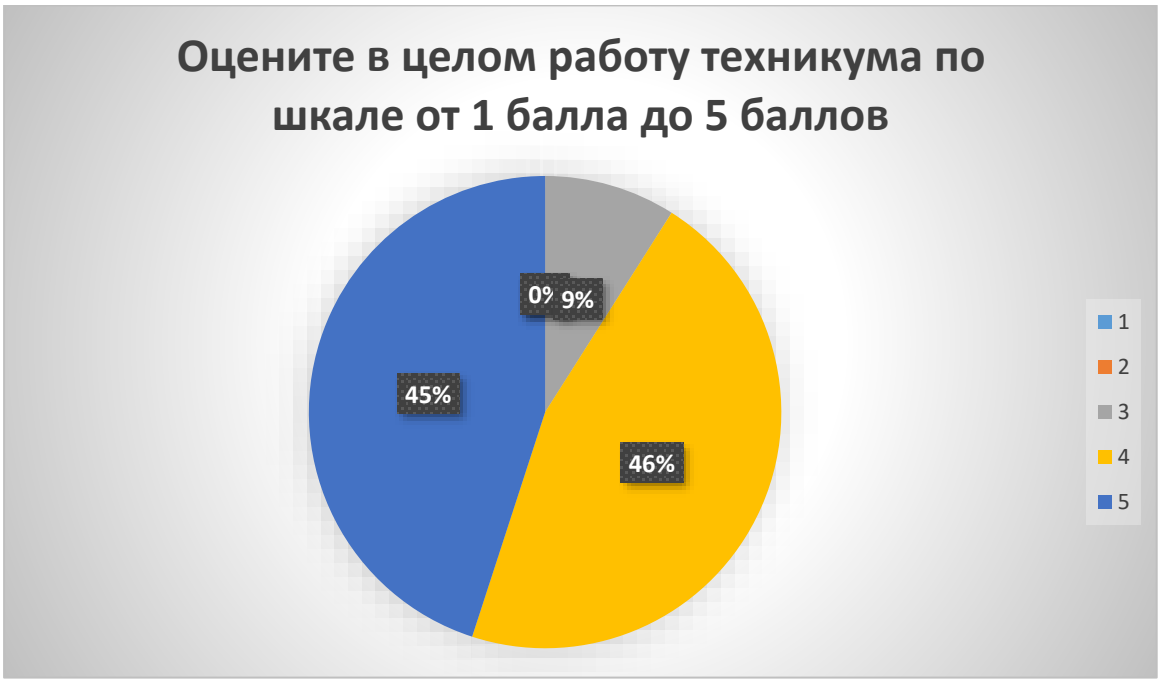


Рисунок 22. Оценка работы техникума

23. «Ваши предложения и пожелания по улучшению качества работы в техникуме». В последнем пункте анкеты преподаватели озвучили все, что посчитали важным для улучшения работы в техникуме:

- Улучшить воспитательную работу в техникуме;
- Повысить зарплату педагогам;
- Спасибо руководству техникума
- Чаще интересоваться мнением педагогического коллектива по рабочим вопросам;
- Повысить ответственность студентов к выполнению своих обязанностей;
- Замечаний нет;
- Проводить больше воспитательных мероприятий, нацеленных на профилактику и воспитание;
- Уделить внимание обновлению библиотечного фонда учебной и научной литературой;
- Всё устраивает.

Таблица 1

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 2

Протокол анкетирования педагогических работников

Результаты анкетирования		
Вопросы педагогическим работникам		**Результаты анкетирования, %**
Удовлетворенность условиями реализации программы		**82,8%**
1	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?	82%
2	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	73%

3	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в техникуме?	73%
4	Оцените, как часто Вы используете электронную библиотечную систему	82%
5	Удовлетворенность отношением руководства техникума к Вам	91%
6	Удовлетворенность отношениями с непосредственным руководителем (зам по УМР и зам по ВР)	91%
7	Удовлетворенность работой учебного отдела	91%
8	Удовлетворенность участием в принятии управленческих решений	83%
9	Удовлетворенность взаимоотношениями с обучающимися	91%
10	Удовлетворенность работой воспитательного отдела	73%
11	Удовлетворенность признанием Ваших успехов и достижений	73%
12	Удовлетворенность условиями оплаты труда	82%
13	Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью	91%
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		**87%**
16	Качеством учебных аудиторий	91%
17	Технической оснащенностью учебного процесса	91%
18	Условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места	100%
19	Фондом библиотеки	73%
20	Оцените качество информационного обеспечения	73%
21	Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?	64%
22	Позволяет ли Вам техникум возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	100%
23	Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?	100%
24	Оцените работу техникума в целом	91%
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		**84,9%**

Выводы: Данные таблицы 2 соответствует полной удовлетворенности педагогических работников техникума качеством образовательной деятельности.

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом преподаватели техникума удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях.

В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В техникуме создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

Рекомендации:

Рекомендуется проведение систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с обучающимися, улучшение системы внутреннего контроля, которая должна включать в себя систематические проверки и анализ результатов образовательной деятельности, а также обратную связь от преподавателей и обучающихся.